

ENOTURISMO: I WEBINAR DI ENAPRA

1 CORSO INTRODUTTIVO ALL'ENOTURISMO: PRIMA, DURANTE E DOPO L'ESPERIENZA, L'ENOTURISMO DAL PUNTO DI VISTA DEL CLIENTE E DELL'AZIENDA

Stai iniziando ora ad avvicinarti al mondo dell'enoturismo? Iscriviti al Corso Introduttivo all'Enoturismo: il corso rappresenta un momento di avvicinamento a questo tema. Intende fornire una ricognizione generale sull'importanza dell'integrazione tra prospettiva del cliente e prospettiva dell'azienda.



2 H



26 GENNAIO 2023
ORE 15:30



LA PARTECIPAZIONE
È GRATUITA



PER ISCRIVERSI
WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/

2 WEBINAR SPECIALISTICO DI APPROFONDIMENTO: SERVICE BLUEPRINT

Attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione analizzeremo i processi del servizio enoturistico dall'esterno e dall'interno per evidenziarne opportunità e criticità.



1.30 H



16 FEBBRAIO 2023
ORE 15:30



30,00 + IVA



PER ISCRIVERSI
WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/

3 WEBINAR SPECIALISTICO DI APPROFONDIMENTO: EMPATHY MAP

Attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione cercheremo di capire quanto davvero sappiamo immedesimarci nei nostri visitatori per analizzare e orientare correttamente il nostro servizio.



1.30 H



2 MARZO 2023
ORE 15:30



30,00 + IVA



PER ISCRIVERSI
WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/

4 WEBINAR SPECIALISTICO DI APPROFONDIMENTO: ROLE, ONBOARDING

Focus sul personale addetto al servizio enoturistico come asset cruciale interno, oltre che per la valorizzazione e la qualità percepita dell'esperienza.



1.30 H



16 MARZO 2023
ORE 15:30



30,00 + IVA



PER ISCRIVERSI
WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/



CONSULENZA PER AUTOVALUTAZIONE AZIENDALE

BUSINESS COACHING

Si tratta di un percorso strutturato costruito insieme all'azienda destinataria dell'intervento, finalizzato ad esplorare le esigenze dell'azienda stessa, definire gli obiettivi in maniera consapevole e accompagnarla nel raggiungimento degli stessi, secondo un action plan co-costruito.



6H FRONTALI + ATTIVITÀ DI BACK OFFICE



PER ISCRIVERSI

WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/

L'attività di Business Coaching può essere finanziato dal Fondo interprofessionale Foragri attraverso lo strumento del Piano formativo o, in alternativa, attraverso lo strumento del corso a catalogo.

CORSO DI PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE EIQ - ENOTURISMO ITALIANO QUALIFICATO

Il corso prepara l'azienda alla comprensione dei requisiti, delle metodologie e del sistema di gestione proprie del Disciplinary Tecnico EIQ - Enoturismo Italiano Qualificato, al fine di applicarli all'interno dei propri processi enoturistici per affrontare consapevolmente l'audit di certificazione.



20 ORE



PER ISCRIVERSI

WWW.ENAPRA.IT/I-NOSTRI-CORSI/

Il Corso di preparazione alla certificazione EIQ possono essere finanziati dal Fondo interprofessionale Foragri attraverso lo strumento del Piano formativo o, in alternativa, attraverso lo strumento del corso a catalogo.



INFO E ISCRIZIONI
[www.enapra.it/i nostri corsi](http://www.enapra.it/i-nostri-corsi)
066852431